

Algemene Voorwaarden geldig vanaf 1 januari 2024

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Artikel 1. Definities

- 1.1 De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen tussen IM Yours (de Opdrachtnemer) en de Opdrachtgever waaronder begrepen aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, werkzaamheden, leveringen en betalingen met betrekking tot de vorm van dienstverlening.
Deze Algemene Voorwaarden betreffen voorwaarden in de zin van artikel 6:231 e.v. van het Burgerlijk Wetboek. Van deze voorwaarden afwijkende afspraken c.q. bedingen zijn voor IM Yours slechts bindend voor zover deze door haar schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd.
- 1.2 Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij anders is overeengekomen.
- 1.3 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst(en) die Opdrachtnemer sluit met de Opdrachtgever.
- 2.2 De bevestiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever houdt tevens de acceptatie van deze Algemene Voorwaarden in.
- 2.3 Indien een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig- of vernietigd zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Opdrachtnemer zal de nietige of vernietigde bepalingen vervangen en daarbij het oorspronkelijke doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen in acht nemen.
- 2.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Indien Opdrachtnemer de gewijzigde Algemene Voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand stelt en deze de gewijzigde Algemene Voorwaarden accepteert, is de gewijzigde Algemene Voorwaarden die ten tijde van het ontstaan van de Overeenkomst van toepassing was.
- 2.5 In geval van tegenstrijdigheden tussen hetgeen overeengekomen in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden heeft hetgeen overeengekomen in de Overeenkomst overwicht.
- 2.6 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van IM Yours (Opdrachtnemer) zijn vrijblijvend.
- 3.2 Offertes zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien geen termijn is opgenomen, zijn offertes veertien (14) dagen geldig.
- 3.3 Genoemde tarieven zijn exclusief btw, reistijd, reiskosten, parkeer- en verblijfskosten en licentiekosten tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.4 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de gegevens die hij/zij aan de Opdrachtnemer verstrekt, juist, volledig en actueel zijn. De aansprakelijkheid die bij gebreke hiervan kan voortvloeien ligt geheel bij de Opdrachtgever.
- 3.5 De inhoud van de Overeenkomst bestaat uitsluitend uit de werkzaamheden die in de offerte zijn omschreven, of welke later op verzoek van Opdrachtgever additioneel zijn uitgevoerd.
- 3.6 Overeengekomen tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.7 Een samengestelde offerte verplicht de Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

- 3.8 De Opdrachtnemer is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in het aanbod van de offerte.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever komt tot stand vanaf het moment dat:
- a. de Opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met de offerte van Opdrachtnemer;
 - b. de Opdrachtgever de Overeenkomst ondertekent;
 - c. de Opdrachtgever de opdracht schriftelijk aan de Opdrachtnemer heeft bevestigd;
 - d. de Opdrachtgever op verzoek van de Opdrachtnemer start met de uitvoering van de opdracht.
- 4.2 De Opdrachtnemer gaat ervan uit dat opdrachtbevestiging een juiste en volledige beschrijving bevat van de uit te voeren werkzaamheden, tenzij de wederpartij zonder onnodige vertraging, schriftelijk laat weten dat dit niet zo is.
- 4.3 Aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts van toepassing als deze door de Opdrachtnemer schriftelijk of digitaal zijn bevestigd.
- 4.4 De Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen in het bijzonder communicatiemiddelen die gebruik maken van een internetverbinding.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de Overeenkomst of uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst, blijkt dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- 5.2 De Opdrachtnemer neemt met het sluiten van de Overeenkomst een inspanningsverplichting op zich wat betekent dat zij de opdracht naar beste inzicht, kennis en vermogen zal uitvoeren zoals van een professioneel handelend Opdrachtnemer mag worden verwacht. De Opdrachtnemer kan echter niet garanderen dat de Opdrachtgever het beoogde resultaat bereikt.
- 5.3 De Opdrachtnemer heeft het recht om, na overleg met de Opdrachtgever, de opdracht (deels) door derden te laten uitvoeren. Artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn dan uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 5.4 De Opdrachtgever levert alle gegevens en informatie die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht, op tijd aan. Ook zorgt de Opdrachtgever voor de benodigde toegang, inloggegevens en faciliteiten. Als deze gegevens niet op tijd door Opdrachtnemer zijn ontvangen, dan heeft de Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de opdracht uit te stellen. Extra kosten die hierbij gemaakt worden, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.5 Opdrachtnemer behoudt het recht werkzaamheden naar eigen inzicht en met een eigen werkwijze te verrichten, zonder dat dit invloed heeft op de kwaliteit van de geleverde diensten.

Artikel 6. Opleveringstermijn

- 6.1 De door de Opdrachtnemer opgegeven lever/uitvoeringstermijnen zijn slechts een inschatting en kunnen niet als fatale termijn worden gezien.
- 6.2 De levertermijn vangt aan op het moment dat de Opdrachtnemer alle gegevens, bescheiden en informatie van de Opdrachtgever heeft ontvangen, die voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn.
- 6.3 In het geval de Opdrachtnemer verwacht dat een levertermijn niet gehaald zal worden, zal zij dit schriftelijk of digitaal aan de Opdrachtgever laten weten.

Artikel 7. Wijziging van de Overeenkomst

- 7.1 Wanneer tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wijziging of aanvulling van de werkzaamheden nodig is om de Overeenkomst goed uit te voeren, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen. Als dit invloed heeft op de levertermijn en/of de prijs zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

- 7.2 De Opdrachtnemer is gerechtigd de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.
- 7.3 De Opdrachtnemer zal geen meerkosten in rekening brengen als de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan de Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

Artikel 8. Tarieven en facturatie

- 8.1 De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om prijzen tussentijds te wijzigen. De Opdrachtgever ontvangt hierover tenminste zestig (60) dagen voorafgaand aan de prijswijziging schriftelijk bericht.
- 8.2 Opdrachten die uitgevoerd worden op basis van uurtarief, zullen maandelijks gefactureerd worden tenzij anders overeengekomen. Bij opdrachten die uitgevoerd worden op basis van een vast bedrag per te verlenen dienst, heeft de Opdrachtnemer de mogelijkheid een aanbetaling te vragen en de uitgevoerde gedeeltes van de opdracht uitzonderlijk te factureren.
- 8.3 Betaling dient te geschieden binnen zeven (7) dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

- 9.1. Betaling van de factuur van IM Yours dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden middels directe betaling.
- 9.2. Wanneer bij aanvang van de Overeenkomst onduidelijk is hoe hoog het totale honorarium zal zijn, kan Opdrachtnemer een voorschot in rekening brengen, met een minimum van 8 uren aan werkzaamheden. Gedurende of aan het einde van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer het voldane voorschot verrekenen met het totale honorarium.
- 9.3. Gefactureerde bedragen welke een eventueel voorschot overschrijden dienen aan Opdrachtnemer te worden voldaan binnen een termijn van zeven (7) dagen na factuurdatum.
- 9.4. Wanneer niet binnen de gestelde termijn wordt voldaan, dan behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om de vordering(en) uit handen te geven aan een incassobureau dan wel gerechtsdeurwaarder. De daarmee gepaard gaande kosten zullen worden verhaald op de cliënt, evenals de wettelijke rente vanaf het moment dat sprake is van verzuim in de zin van de wet.
- 9.5. De incassokosten bedragen vijftien procent (15%) van het achterstallige factuurbedrag, met een minimum van veertig euro (€ 40,00). De wettelijke rente wordt berekend krachtens de maatstaf als bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek.
- 9.6. In geval sprake is van een cliënt in zijn hoedanigheid als natuurlijk persoon, derhalve niet handelende onder enig beroep of bedrijf, dan zal ter zake de alsdan verschuldigde incassokosten en rente aansluiting worden gezocht bij artikel 6:96, 6:119 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 10. Opzegging

- 10.1 De Overeenkomst kan door beide partijen tussentijds schriftelijk beëindigd worden met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen, tenzij in de Overeenkomst andere afspraken zijn gemaakt.
- 10.2 Wanneer een Overeenkomst voor bepaalde tijd, is gesloten, loopt deze Overeenkomst na het verstrijken van die bepaalde tijd automatisch af, tenzij anders is overeengekomen.
Iedere partij kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van een rechter ontbinden als aan de andere partij (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend of ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken.
- 10.3 De Opdrachtnemer kan de Overeenkomst ook met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van een rechter ontbinden als, de Opdrachtgever herhaaldelijk niet voldoet aan zijn betalingsverplichting. Alsmede als de Opdrachtgever, ondanks hiertoe te zijn aangemaand, geen medewerking verleend en/of zich niet houdt aan één of meerdere bepalingen uit de Algemene Voorwaarden.

10.4 Indien Opdrachtnemer overgaat tot ontbinding, dan is zij op geen enkele wijze verplicht tot vergoeding van schade dan wel kosten die daardoor ontstaan.

10.5 In het geval de Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzegt, zullen zowel de werkzaamheden die door de Opdrachtnemer zijn verricht als de gemaakte kosten en ingeschakelde derden in rekening gebracht worden aan de Opdrachtgever. Onder verrichte werkzaamheden vallen ook voorbereidende werkzaamheden die niet direct zichtbaar zijn voor de Opdrachtgever.

Artikel 11. Geheimhouding

11.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van opdracht heeft verkregen. Daaronder valt alle vertrouwelijke informatie omtrent de activiteiten van Opdrachtgever en de daarmee gelieerde ondernemingen. Voor het overige geldt informatie als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding gaat niet op indien een daartoe bevoegde autoriteit tot openbaarmaking verplicht.

11.2. Overtreding van deze verplichting is voor de gedupeerde (Opdrachtnemer of Opdrachtgever) een geldige reden voor onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade volgende uit tekortkomingen in de nakomingen welke aan haar te wijten zijn of die is ontstaan ten gevolge van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

12.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte- of gevolgschade daaronder mede begrepen bedrijfsschade, geleden verlies, vertragingsschade, gederfde winst of schade aan derden.

12.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

12.4 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag gelijk aan de factuurwaarde exclusief btw van de Overeenkomst en in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in het voorkomende geval.

Artikel 13. Gebreken, klachttermijnen

13.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer.

Door schending van deze klachtplicht vervallen de rechten van Opdrachtgever als gevolg van de gestelde tekortkomingen.

13.2 De Opdrachtnemer zal uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht. Indien een klacht gegrond is, zal Opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

13.3 Indien het alsnog verrichten van der overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten

14.1 Opdrachtnemer behoudt zich altijd en exclusief alle intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot door haar aan Opdrachtgever(s) verstrekte documentatie c.q. materiaal, dan wel materiaal dat Opdrachtnemer gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever(s).



14.2 Opdrachtnemer behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15. Toepasselijk recht en forumkeuze

Op de Overeenkomst tussen Opdrachtgever(s) en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.

Ingeval van een geschil zullen Partijen eerst proberen hier gezamenlijk uit te komen.

Ieder geschil waar Partijen niet uitkomen zal worden beslecht overeen dat de bevoegde rechter zetel heeft in het arrondissement Overijssel, locatie Zwolle.